

Mentoria



Motivação



Na vida não nascemos prontos, necessitamos de alguém para nos direcionar, orientar, ensinar e acompanhar o nosso desenvolvimento e crescimento. Quando somos crianças os pais nos orientam e nos ensinam todas as coisas que são necessárias para crescermos, os pais são os nossos primeiros mentores.

Na juventude o papel do mentor geralmente é ocupado por professores e/ou amigos. É uma fase cheia de descoberta, questionamentos e aventuras.

Na fase adulta, o papel do mentor às vezes fica vazio ou indefinido, pois, às vezes julgamos que somos maduros, experientes e sabemos de tudo que precisamos para viver. Algumas pessoas chegam a achar que ter um mentor nesta fase é sinônimo de fraqueza e imaturidade.

Ledo engano, o ser humano quando adulto precisa de atenção, inspiração, motivação, direcionamento, orientação, apoio para desenvolver maturidade e novas capacidades e se preparar para novos desafios. Também temos a necessidade de compartilhar vitórias, conquistas e fracassos.

O mentor é alguém que possui mais experiência e conhecimento, que já enfrentou muitos desafios e que vivenciou diversas situações e que aprendeu as lições de como simplificar vida, é alguém que tem como missão ajudar o próximo a se tornar uma pessoa melhor.

eTecnologia oferece serviço de mentoria algum tempo, nesta apresentação e exibimos como nosso processo de mentoria funciona.

Abraço e boa leitura!

Rildo Santos (@rildosan)

rildo.santos@etecnologia.com.br

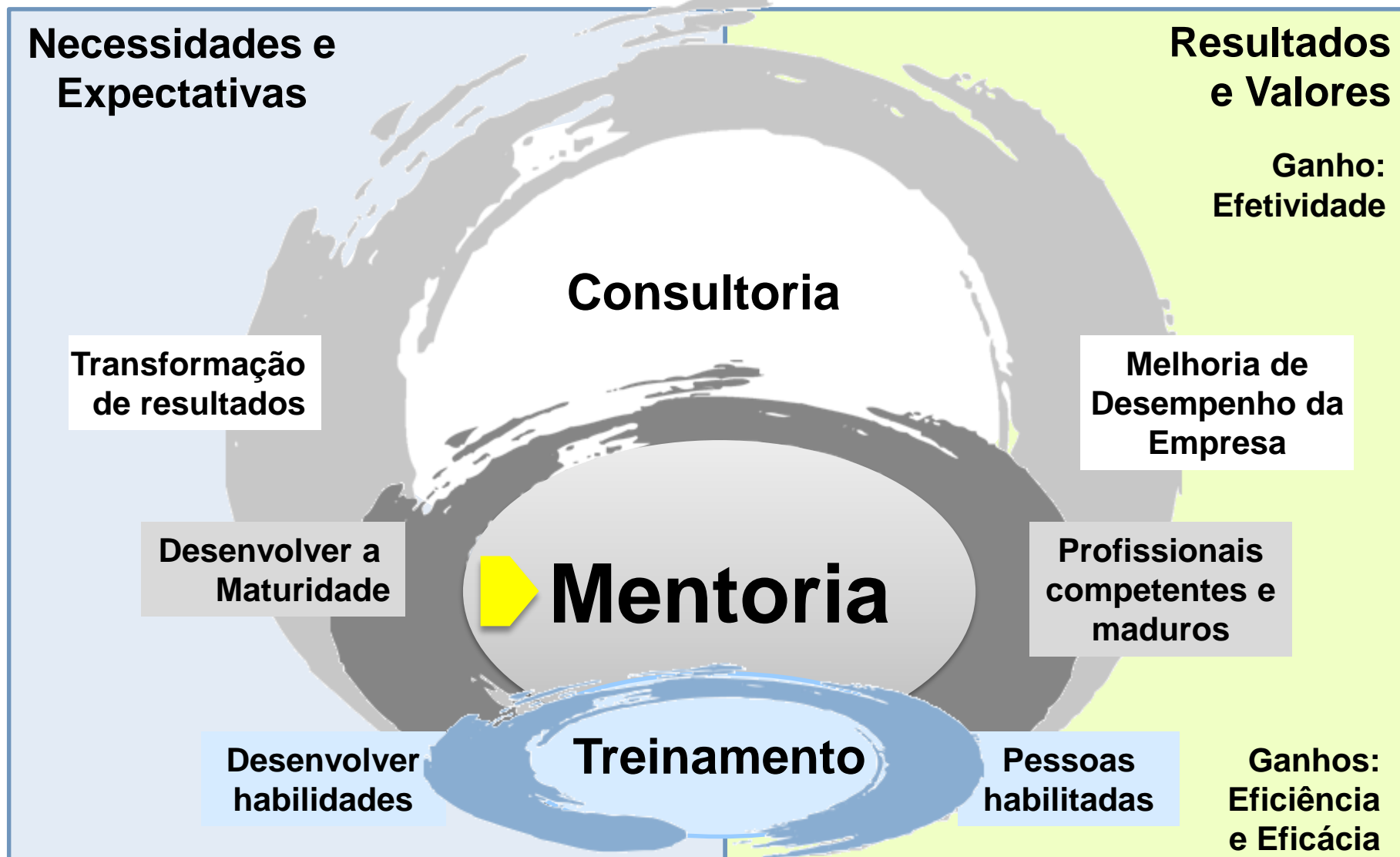
www.etecnologia.com.br

www.etecnologia.com.br/mentoria



Nossos Serviços

eTecnologia oferece um conjunto de serviços com objetivo de transformar e gerar valor para as organizações:



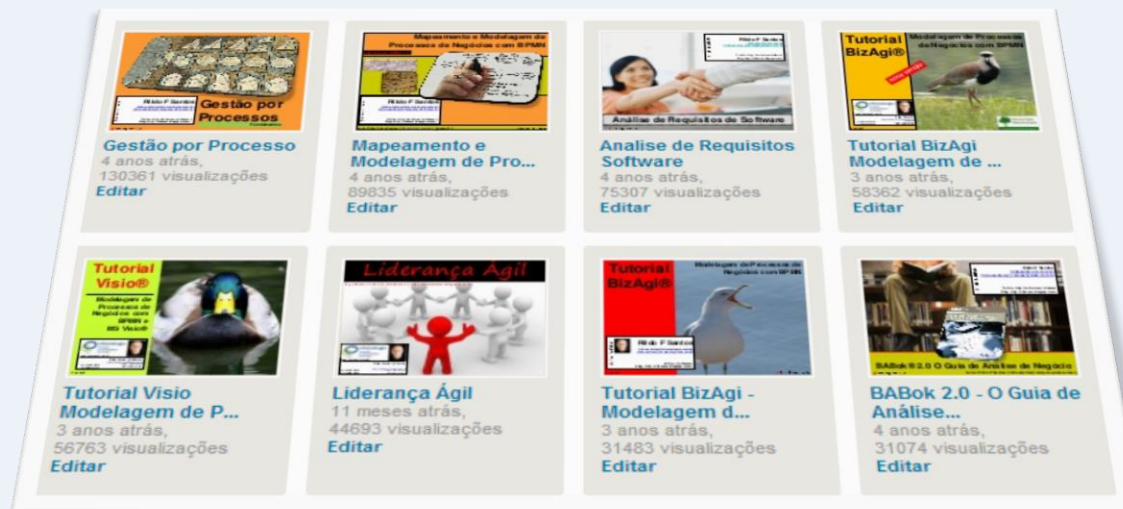
Compartilhamento de Conhecimento

Compartilhamento de conhecimento é parte da missão da **eTecnologia**:

Contribuir para que nossos clientes, profissionais, professores e alunos alcancem melhorias de desempenho e que sejam duradouras, substanciais e sustentáveis.

Publicamos nossas ideias para ajudar disseminar práticas da gestão e ser fonte de inspiração para líderes.

Acesse: www.slideshare.net/ridlo/presentations



* Já alcançamos a marca de mais de 1.000.000 de views



Qual é o mundo que queremos ?

O primeiro passo para criar um mundo melhor, é saber qual tipo de mundo que queremos ter e qual tipo que deixaremos de herança para as próximas gerações.

Nossa missão: É buscar pelo equilíbrio do homem, da tecnologia e do meio ambiente.

Para cumprir esta missão é necessário: mobilizar, conscientizar, comprometer e AGIR.

O programa **Menos Papel, Mais Árvores®**, é uma ação, com objetivo de estimular o consumo sustentável de papel dentro das organizações.

Quer participar ?

- Reduza o uso de papel ao máximo possível.
- Só imprima se for extremamente necessário.
- Evite comprar produtos com excesso de embalagem de papel.
- Ao imprimir ou escrever, utilize os dois lados do papel.
- Use papel reciclado.





Serviços de Mentoria

“Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina”.

Cora Coralina

Definição de Mentoria

O conceito de mentoria remonta à antiguidade e é mais um entre os inúmeros legados que nos foram deixados pela Grécia Antiga. A palavra mentor aparece no poema épico “Odisséia”, escrito por Homero. Quando Ulisses parte para a guerra de Tróia, onde permaneceria 10 anos (e depois demoraria mais 17 para retornar), deixa seu filho, Telêmaco, aos cuidados de um amigo chamado “Mentor”. Outra mentoria famosa é a de Sócrates, que foi o mentor de Platão.

Mas qual o significado desta palavra cada vez mais presente no mundo dos negócios?

“Mentoring” é um termo normalmente traduzido como “mentoria”, “tutoria” ou “apadrinhamento”.

A Mentoria é um processo de grande eficiência no desenvolvimento da maturidade, ela refere-se a uma orientação estruturada em que um profissional mais experiente, **mentor**, orienta um profissional menos experiente, **mentorado**, na jornada em direção ao desenvolvimento profissional. Neste processo a confiança, comprometimento e disponibilidade do mentorado são essenciais para o sucesso. O mentor proporciona **aprendizado**, direcionamento, orientação, apoio e feedback para elevação da carreira e para o crescimento pessoal e profissional.

A relação de confiança e colaboração criada por meio do processo de mentoria beneficia ambas as partes, pois fornece ao mentor e ao mentorado a oportunidade de compartilhar conhecimentos e experiências, debater diferentes pontos de vista e, com isso, o mentorado reflete sobre seus projetos de vida e de carreira, potencializando seus talentos habilidades e capacidades.

Nos dias de hoje, podemos classificar um mentor como um guia, conselheiro ou pessoa com vasta experiência profissional.



A Melhor Definição de Mentoria

É na sabedoria que está a simplicidade. Simples de explicar e fácil de entender. Acreditamos que a frase que melhor define a mentoria: “É junto dos bão (Mentor) que a gente fica mió (Mentorado)” de **Guimarães Rosa**[1], em outras palavras a mentoria transforma as pessoas em pessoas melhores.



João
Guimarães
Rosa

*“É junto dos bão que
a gente fica mió”*



[1]João Guimarães Rosa (de 27 de junho de 1908 a 19 de novembro de 1967) foi um dos mais importantes escritores brasileiros de todos os tempos, pertenceu a academia brasileira de Letras. Foi também médico e diplomata. Os contos e romances escritos por Guimarães Rosa ambientam-se quase todos no chamado sertão brasileiro. A sua obra destaca-se, sobretudo, pelas inovações de linguagem, sendo marcada pela influência de falares populares e regionais que, somados à erudição do autor, permitiu a criação de inúmeros vocábulos a partir de arcaísmos e palavras populares, invenções e intervenções semânticas e sintáticas...

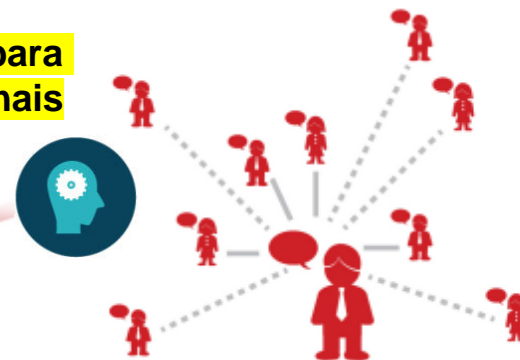
Quando contatar um serviço de mentoria?

Mentoria de Negócio



Você virou empreendedor e abriu sua empresa e precisa alavanca-la...

Mentoria para Profissionais



Você quer construir uma carreira sólida, consistente e de sucesso.

Mentoria para equipes



Você precisa transforma a equipe em um time de alto desempenho

Mentoria para equipes



Você precisa desenvolver e elevar o nível de maturidade da equipe

Mentoria



Tipos de Mentoria

Trabalhamos com três tipos de mentoria:



Mentoria de Negócio

Indicada para empreendedores que atuam em startups que necessitam alavancar seus negócios de forma rápida e para empresários e gestores que precisam fazer sua empresa crescer



Mentoria para Equipes

Indicada para equipes que precisam desenvolver e elevar seu nível de maturidade para se tornar uma equipe de alto desempenho.



Mentoria para Profissionais

Recomendada para profissionais que desejam se tornar protagonista da sua carreira e querer construir uma carreira profissional sólida, consistente e de sucesso.



Mentoria de Negócio

Mentoria de Negócio

Todas empresas querem ter sucesso. Além do esforço, dedicação é necessário ter alguém experiente guiando, recomendando, compartilhando experiência.

O objetivo da mentoria de negócio é ajudar a empresa atingir sua visão e seus objetivos. A missão do mentor é atuar como um conselheiro, um estrategista que orienta, direciona e recomenda ações para que empresa alcance o sucesso.

O mentor auxiliará empreendedores, empresários e gestores em suas jornadas de aprendizado e também a lidar e superar seus desafios, apoiando no processo de tomada de decisão e recomendando boas práticas que podem ser aplicadas para conseguir mais eficiência nos processos e ainda sugerir quais caminhos futuros a empresa deve seguir para obtenção de resultados extraordinários.

A mentoria é ideal para startup e seus empreendedores, mas também para empresas consolidadas que estão buscando por crescimento.

O processo de mentoria começa com um diagnóstico da empresa, em seguida será elaborado os planos de ação, e depois será feito acompanhamento e avaliação de resultados. Durante o acompanhamento serão feitas reuniões de reflexões e feedbacks para orientação, direcionamento e recomendações..



Tipo de Mentoria



Mentoria para Equipes

O trabalho em equipe e colaboração são realidades de negócio e um fator crítico de sucesso para empresas, contudo, para algumas empresas isso representa um enorme desafio.

A mentoria para equipe tem como missão desenvolver o melhor da equipe para que ela se transforme em uma equipe de alto desempenho.

O objetivo da mentoria para equipe é ajudar a acelerar a jornada de aprendizado de novos conhecimentos, aumentar o nível de maturidade, desenvolver comportamentos, aprimorar e construir novas capacidades e competências para que a equipe possa superar desafios, alcançar suas metas e objetivos. E ao longo do tempo se transformar um time de alto desempenho.

A missão do mentor é desenvolver o melhor da equipe por meio de inspiração, orientação, direcionamento, conselhos e recomendações. O mentor atuará como um tutor, geralmente assumindo o papel de referência da equipe e trabalhará transferindo conhecimentos e compartilhando suas experiências.

O processo de mentoria começa com uma avaliação do nível de maturidade da equipe, em seguida será feito planejamento das ações de melhorias, e depois inicia-se a fase de acompanhamento e avaliação de resultados. Durante o acompanhamento serão feitas reuniões de reflexões e feedbacks para orientação, direcionamento e recomendações.

Mentoria para Equipes





Mentoria para Profissionais

Mentoria para Profissionais

O trabalho em equipe e colaboração são realidades de negócio e um fator crítico de sucesso para empresas, contudo, para algumas empresas isso representa um enorme desafio.

Cada pessoa é protagonista da sua carreira. Ela deverá buscar por orientação, direcionamento e apoio para construção de uma carreira promissora, consistente e de sucesso. A mentoria para profissionais tem como missão desenvolver o melhor do profissional, transformando-o em protagonista na construção da sua carreira, almejando o sucesso e ser um profissional de alto desempenho.

O objetivo da mentoria é ajudar a acelerar a jornada de aprendizado de novos conhecimentos, aumentar o nível de maturidade, desenvolver comportamentos, aprimorar e construir novas capacidades e competências para que a pessoa possa superar desafios, alcançar suas metas e objetivos na construção de uma carreira de sucesso. E ao longo do tempo se transformar em um profissional de alto desempenho.

As atividades do mentor é desenvolver o melhor do profissional por meio de inspiração, orientação, direcionamento, conselhos e recomendações. O mentor atuará como um tutor, geralmente assumindo o papel de referência e trabalhará transferindo conhecimentos e compartilhando suas experiências.



O processo de mentoria começa com uma avaliação da carreira e definição de sucesso, em seguida será feito o planejamento das ações, e depois inicia-se a fase de acompanhamento e avaliação de resultados. Durante o acompanhamento serão feitas reuniões de reflexões e feedbacks para orientação, direcionamento e recomendações

Mentoria

Boas práticas



“Ensinar é aprender duas vezes”
Joseph Joubert

Modelo 70/20/10. Mentoria Promove Intenso Aprendizado

O aprendizado é construído por diversos estímulos. Utilizamos uma combinação de técnicas, ferramentas e métodos para garantir intensa interação e aprendizado de alto impacto norteada pelo **Modelo 70/20/10**, desenvolvido por Morgan Mc Call, Robert W Eichinger e Michael M. Lombardo.

Assim o desenvolvimento acontece na seguinte proporção:

70% do aprendizado vem da prática.

20% através de feedback, direcionamento e orientação.

10% através da teoria, livros, revistas, vídeos e filmes.

70-20-10

70

*Experiência prática
(on the jobs)*



: 20

*Feedback, orientações
direcionamentos...*



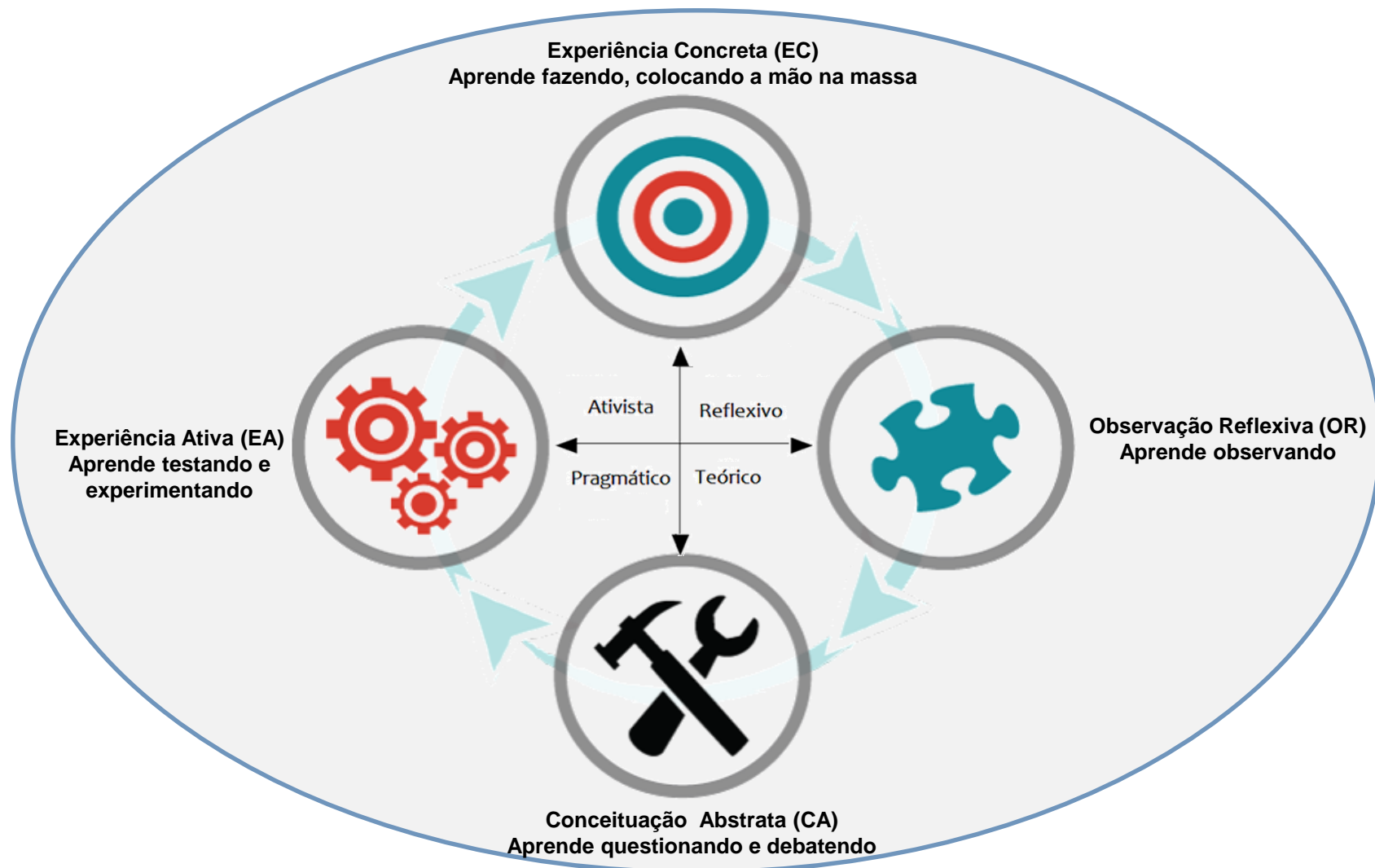
: 10

*Leitura, vídeos, filmes
cursos teóricos*



Ciclo de Aprendizado. Cada um tem estilo preferido de aprendizado

A aprendizagem compreende o processo pelo qual o conhecimento é criado, através da transformação da experiência, esse processo é definido pelo **Ciclo de Aprendizado Experiencial** de David Kolb que estabelece quatro estilos distintos de aprendizados. Aplicamos este ciclo para identificar o estilo de aprendizagem mais adequado para mentorado.

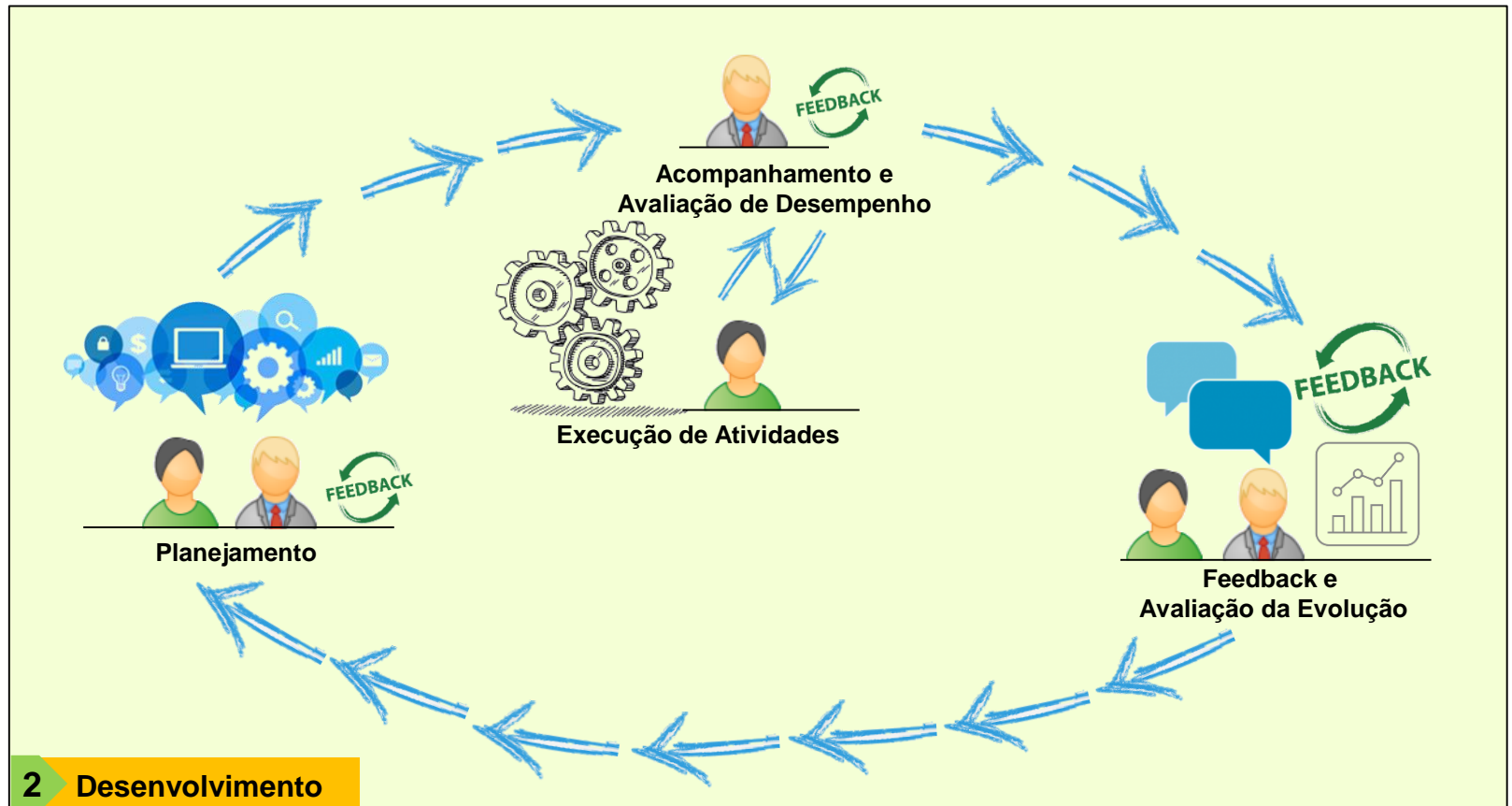


Ciclo de Feedback. Preciso saber se estou indo bem!



Dar e receber feedback é uma das coisas mais importantes no desenvolvimento do mentorado, porque é por meio deles que as pessoas evoluem.

O feedback é dado no planejamento, durante a execução das atividades para demonstrar o desempenho e no final do ciclo para avaliar a evolução do mentorado.

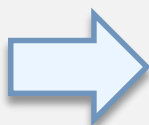


Baby Steps. Um passo por vez, mas passos firmes e consistentes

A pressa na maioria das vezes é inimiga da perfeição, a elevação do nível de conhecimento, experiência e maturidade levam um certo tempo.

Para garantir que o desenvolvimento do mentorado tenha um ritmo sustentável, utilizamos a técnica **Baby Steps**, essa técnica consiste na realização de mudanças em pequenos passos, cada passo para frente é dado após o amadurecimento do passo anterior.

Basicamente, é como um bebê aprende a andar, ele se arrisca à distâncias maiores com o passar do tempo e amadurecimento.



Para Desenvolver Pessoas use “Baby Steps”, um passo por vez, mas são passos firmes e consistentes.

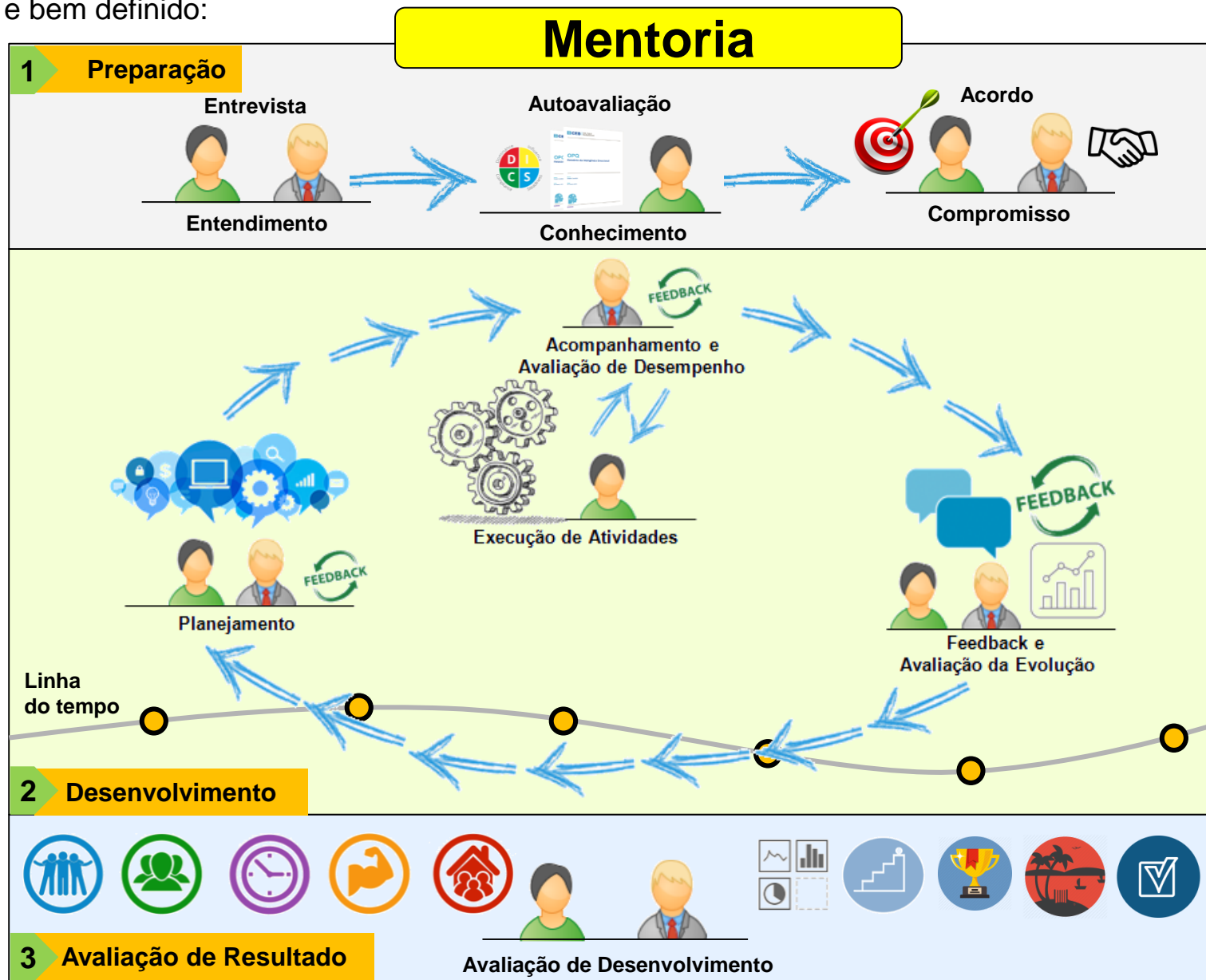


Para alcançar os objetivos o mentor define metas com o mentorado. Contudo, as metas devem ser desafiadoras e alcançáveis, pois, uma meta inatingível causa efeito contrário ao desejado, gera desmotivação.

Cada pessoa tem um ritmo certo para aprender. O crescimento do mentorado deve ser de forma sustentável, ou seja, que ele possa suportar, o importante é consolidar o aprendizado e a consistência de cada passo.

Modelo de Mentoria

Para que o desenvolvimento seja abrangente, constante e consistente é necessário um modelo estruturado, adaptável e bem definido:

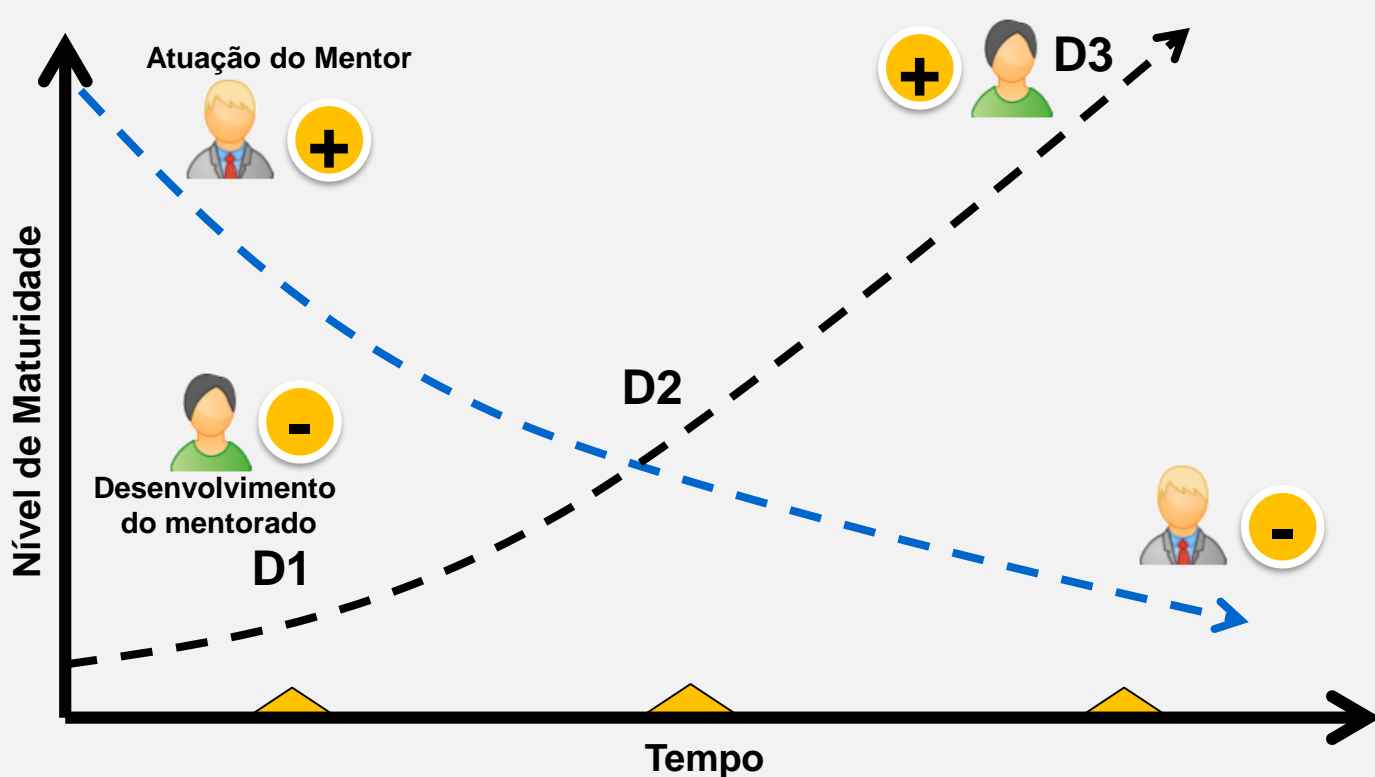


Evolução

Durante um certo tempo o Mentor direciona, orienta, apoia, facilita e treina o mentorado. No início do processo as atividades do Mentor são intensas e frequentes, entretanto, o com passar do tempo e o desenvolvimento do mentorado, a intensidade e frequência vai reduzindo até o momento que o mentorado ganha autonomia.

Geralmente a evolução do mentorado indica que a jornada está próxima do final. A evolução é percebida pelo aprimoramento do nível de conhecimento, na autonomia na execução das atividades, na capacidade de tomada de decisão em cenários desafiantes e complexos, e no aumento do nível de maturidade.

Veja o gráfico da apresenta a Intensidade de atuação do Mentor x Evolução de Desenvolvimento de Maturidade do Mentorado:





Como atua um mento



“Eu não posso ensinar nada a ninguém, eu só posso fazê-lo pensar.”

Sócrates

Como atua um mentor

No início da jornada de aprendizado não precisamos e nem devemos buscar pela velocidade, por que estamos procurando por **direção**. Além da direção é necessário ter **confiança**, para se manter em equilíbrio. E para manter o equilíbrio é preciso se manter em movimento.

É neste ponto que Mentor atuará: Para direcionar, orientar, recomendar no desenvolvimento e ganhar confiança e para que se mantenha em movimento, ou seja, construindo, praticando e buscando pelo sucesso.





Mentoria Treinamento Consultoria



Entre em contato conosco:

rildo.santos@etecnologia.com.br

etecnologia@etecnologia.com.br

www.etecnologia.com.br/mentoria

skype: rildofsantos



Mentoria de Negócio



Mentoria para Equipes



Mentoria para
Profissionais

Venha para comunidade eTecnologia

Os membros da comunidade podem participar dos eventos, treinamentos e cursos gratuitos.

Comunidade: <http://etecnologia.ning.com/>



Para participar da comunidade basta se cadastrar: <http://etecnologia.ning.com>

A missão da comunidade é compartilhar conhecimento, trocar experiências e prover aprendizado.

Mentoria

